



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

# Relazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione sul bilancio d'esercizio chiuso il 31.12.2014

## 1 – PREMESSA

A decorrere dal 1° gennaio 2014, con il D.G.R. Veneto n. 780 del 21 maggio 2013, le I.P.A.B. sono tenute ad adottare il modello contabile economico – patrimoniale, in sostituzione del precedente modello finanziario, in uso comunemente nel settore pubblico o negli enti equiparati, come previsto dalla legge Crispi (n. 6972 del 17 luglio 1890).

La normativa citata, di carattere applicativo, fa seguito alla legge regionale 23 novembre 2012, n.43 “Modifiche all’art. 8, comma 1 e 1 bis della legge regionale 16 agosto 2007 n. 23 “Disposizioni di riordino e semplificazione normativa”.

In conseguenza delle nuove e cogenti normative l’Opera Pia “Francesco Bottoni” di Papozze – IPAB ha adeguato il proprio modello amministrativo – contabile ispirato alle logiche ragionieristiche previste dal legislatore per le società di diritto privato.

Il nuovo assetto contabile consente maggiore trasparenza e comprensione dei fatti aziendali oltre che della lettura dei documenti di bilancio nella logica della contabilità dell’azienda privata e permette un confronto delle performance all’interno di un settore sempre più competitivo.

L’equiparazione alle società di diritto privato obbliga l’Ente all’adozione delle norme disciplinate in materia dal Codice Civile e dei principi contabili redatti dall’Organismo Italiano di Contabilità.

L’avvio del nuovo sistema contabile è stato preceduto da una impegnativa attività di formazione del personale addetto e dall’adozione di una idonea procedura informatica integrata, applicata a tutti i settori o reparti che rilevano o producono attività con riflessi economico-amministrativi e quelli inerenti le attività istituzionali.

L’architettura informatica adottata dall’Opera Pia “F. Bottoni”, denominata “Ospiti Explorer”, è composta dalla procedura “Ad Hoc”, che supporta le attività contabili e amministrative del personale, e delle “Cartella Utente” e “Cartella Utente Web”, a supporto delle attività socio-assistenziali.

La “Cartella Utente” e la “Cartella Utente Web” sono divenute uno strumento indispensabile nell’attività quotidiana; viene attivata al momento dell’ingresso in struttura dell’ospite e costituisce il diario giornaliero personale di ogni fatto, situazione sanitaria, attività di vita quotidiana riguardante dell’ospite. Vi accedono e la alimentano, limitatamente alle proprie funzioni senza possibilità di interferenze, tutti gli operatori interessati: coordinatore dei servizi, assistenti sociali, medici, infermieri, operatori socio-sanitari, animatori, psicologi, fisioterapisti.

I benefici conseguiti con l’adozione della nuova procedura sono ampiamente riscontrabili nell’efficienza derivante dall’eliminazione di trasmissioni di documenti cartacei, nella rapidità di interventi proposti dagli operatori sanitari, nel controllo della effettiva esecuzione di attività quotidiane riguardanti gli ospiti comprese quelle proposte dai medici, nella rapida consultazione di tutte le notizie riguardanti l’ospite, consentendo la prevenzione dell’insorgenza di patologie o fatti che possono influenzare negativamente la salute degli ospiti.

La presente relazione è stata redatta nel rispetto di quanto previsto dalla legge regionale 23 novembre 2012, n. 43, della DGR n. 780 del 21 maggio 2013 e dal regolamento di contabilità interno dell’Ente.

Essa ha lo scopo di illustrare l’andamento della gestione e i risultati conseguiti nell’esercizio 2014.



## **OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"**

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

---

### **2 – ANDAMENTO DELLA GESTIONE**

#### **LINEE DI SVILUPPO DELL'ATTIVITA' E PRINCIPALI INIZIATIVE REALIZZATE**

##### **AREA TECNICO-AMMINISTRATIVA**

Gli atti propedeutici alla formulazione del bilancio di previsione dell'esercizio 2014 avevano considerato le linee guida della gestione della Casa di Riposo dell'Ente rigorosamente improntate ad una politica di bilancio compatibile con esigenze di risanamento e consolidamento dei vari comparti delle voci maggiormente significative degli aggregati dello stato patrimoniale.

La redazione, al 1° gennaio 2014, dello Stato Patrimoniale dell'Ente come atto ricognitivo iniziale della attività e passività dell'Ente, ha consentito di evidenziare che l'assunzione di finanziamenti per investimenti immobiliari o ristrutturazioni, sono stati adeguatamente considerati nella fase di assunzione dell'impegno di spesa, e hanno consentito di mantenere le rette di ospitalità già vigenti, considerate sufficienti per far fronte alla gestione ordinaria che per norma deve perseguire l'obiettivo del "pareggio di bilancio".

##### **FORMAZIONE**

Il passaggio dalla contabilità di tipo finanziario - pubblico alla contabilità economico - patrimoniale prevista dalla dgr n. 780 del 2013, ha comportato un investimento formativo importante, rivolto al personale dell'area amministrativa. L'adozione del nuovo sistema informativo funzionale con l'avviamento del nuovo sistema contabile, è stata accompagnata dalla necessaria formazione sull'utilizzo della procedura denominata "AD HOC", da parte di tutti gli operatori, ciascuno per le specifiche competenze.

Nel contesto complessivo è stata erogata agli operatori del settore amministrativo una adeguata formazione, svolta sia in sede che fuori sede.

##### **INVESTIMENTI**

Nell'occasione della presentazione del bilancio di previsione dell'esercizio 2014 e del Documento programmazione triennale (2014-2016), rendendo conto delle motivazioni per le scelte operate, il Consiglio di Amministrazione aveva altresì ritenuto di confermare gli impegni assunti in materia di investimenti immobiliari, strutturali ed impiantistici.

##### **ANDAMENTO DELLE PARTECIPATE**

L'ente non detiene alcuna partecipazione in imprese controllate e collegate, ne è sottoposto al controllo di altre imprese.

### **3 – FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO**

##### **AREA SOCIO SANITARIA**

##### **Personale addetto all'attività socio – assistenziale**



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

Profili professionali	n. al 01.01.2014	n. al 31.12.2014
Operatori socio sanitari con contratto a tempo indeterminato	25	25
Operatori socio sanitari con contratto a tempo determinato	7	4
Infermieri con contratto a tempo indeterminato	6	6
Infermieri con contratto a tempo determinato	0	0
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>35</b>

Per l'assunzione del personale sono state utilizzate graduatorie di selezioni eseguite negli anni precedenti, per quanto riguarda gli OSS è stata utilizzata l'ultima selezione del 28/10/2014 (v. delib. C.d.A. n 94/2014).

Per gli II.PP. si è utilizzata la graduatoria del concorso del 2012 (v. delib. C.d.A. 26/2012).

Nell'area socio assistenziale sono state erogate n.16 giornate di formazione professionale con i seguenti temi: aggiornamento utilizzo attrezzature carichi e movimentazioni ospiti, rapporti con i famigliari, aggiornamenti Alzheimer, HACCP, Codice deontologico multidisciplinare.

Dal 28.07.2014 i dipendenti con orario di lavoro che preveda rientro pomeridiano, possono usufruire del servizio mensa interno ad un costo di Euro 1,00 per pasto. Per tale servizio sono stati erogati, nel corso del 2014, n. 110 pasti.

### Comune di Papozze

Attraverso una specifica convenzione tra Comune e Opera Pia "F. Bottoni", sono stati forniti nel 2014 n. 4.681 pasti a soggetti particolarmente bisognosi, selezionati dal Comune di Papozze. Il servizio e il costo del pasto, fornito al domicilio del destinatario a totale carico del Comune con il quale è stato concordato un prezzo di favore. L'Opera Pia "F. Bottoni" ha messo a disposizione la propria organizzazione per il rispetto delle norme igienico sanitarie.

## 4 – ANALISI DELLE PRINCIPALI VOCI DEL CONTO ECONOMICO

Di seguito si riporta un dettaglio delle principali voci del conto economico.

### ATTIVITA' CARATTERISTICA

#### A1) RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

L'esercizio 2014 ha registrato un fatturato pari a euro 2.584.071,06 così determinato:

Servizi erogati	Giornate	Ammontare rette	Quote regionali di residenzialità
Ricavi per rette ospiti	34.599	1.755.754,31	
Quote regionali di residenzialità	16.297		795.551,75
Ricavi per prestazioni diverse (pasti)	365	32.875,00	
<b>Totale</b>	<b>51.261</b>	<b>1.788.629,31</b>	<b>795.551,75</b>



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

<b>Totale</b>	<b>2.584.181,06</b>
---------------	---------------------

### A2) INCREMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI

Non rilevato

### A3) CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO

Nell'esercizio 2014 l'Ente non ha ricevuto contributi in conto esercizio.

### A4) CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE

Nell'esercizio 2014 l'Ente non ha ricevuto contributi in conto capitale.

### A5) ALTRI RICAVI E PROVENTI

Questa voce, di natura residuale, comprende tutti i componenti positivi di reddito non finanziari e di natura ordinaria. L'importo riguarda il rimborso da parte dell'azienda sanitaria delle spese per attività di riabilitazione, per Euro 32.542,70, e per affitti dei fondi rustici di proprietà dell'Ente, per Euro 34.555,34

### B6) PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI

Descrizione	Importo 2014
Alimentari c/acquisti	168.416,69
Materiali di consumo c/acquisti	7.044,54
Materiale di pulizia c/acquisti	34.078,14
Cancelleria	1.931,95
Materiale sanitario c/acquisti	61.963,60
Materiali di manutenzione c/acquisti	868,48
Indumenti da lavoro	837,25
Carburanti e lubrificanti	633,75
Spese accessorie su acquisti	24,40
<b>Totale</b>	<b>275.798,80</b>

### B7) COSTI PER SERVIZI

I costi derivanti dall'acquisizione dei servizi sono rappresentati da:

#### SERVIZI APPALTATI

Descrizione	Importo 2014
Servizi assistenziali	318.886,81
Servizi di pulizia e sanificazione	120.090,68
Servizio di derattizzazione e disinfestazione	427,00
Servizi di lavanderia	23.471,37
Servizi sanitari (fisioterapista)	48.391,78
Servizi per attività ricreativa	1.320,00
Servizi religiosi	1.025,00



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

Altri servizi appaltati	20.311,21
<b>Totale</b>	<b>533.923,85</b>

### ALTRI SERVIZI

Descrizione	Importo 2014
Spese medico competente	1.852,00
Spese per consulenze fiscali e amministrative	14.274,00
Spese per consulenze 81/08	9.955,20
Spese legali e notarili	17.082,49
Consulenze tecniche	5.663,92
Compensi per collaborazioni coordinate e continuative + oneri	15.672,07
Compensi ai revisori dei conti	5.075,20
Altre spese e servizi vari	5.088,51
<b>Totale</b>	<b>74.663,39</b>

### UTENZE

Descrizione	Importo 2014
Spese per forniture energia elettrica	78.024,84
Spese telefoniche	3.941,00
Gas e riscaldamento	42.354,35
Fornitura acqua	28.911,12
<b>Totale</b>	<b>153.231,31</b>

### MANUTENZIONI

Descrizione	Importo 2014
Manutenzione fabbricati strumentali	2.769,67
Manutenzione impianti telefonici	103,77
Altre manutenzioni	12.535,54
Canoni di manutenzione periodica	23.857,09
Canoni di manutenzione periodica software	5.958,36
<b>Totale</b>	<b>45.224,43</b>

### ASSICURAZIONI

Descrizione	Importo 2014
Assicurazione fabbricati strumentali	2.755,74
Altre assicurazioni	4.215,02
<b>Totale</b>	<b>6.970,76</b>



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

### ALTRI SERVIZI E SPESE

Descrizione	Importo 2014
Spese per analisi, prove e laboratorio	1.518,72
Servizio smaltimento rifiuti speciali	1.832,80
Spese per pubblicazioni gare e appalti	15.182,51
Spese viaggi e trasferte	1.494,88
Spese postali e di affrancatura	1.135,48
Spese per valori bollati	629,36
Spese servizi bancari tesoreria	1.456,72
Ricerca, addestramento e formazione del personale	6.978,70
<b>Totale</b>	<b>30.229,17</b>

### B8) PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI

Descrizione	Importo 2014
Licenza d'uso software d'esercizio	18,30
Noleggi (fotocopiatore e macchine elettroniche)	6.596,59
<b>Totale</b>	<b>6.614,89</b>

### B9) COSTI PER IL PERSONALE

L'organico dell'IPAB è costituito al 31.12.2014 da n. 43 dipendenti distribuiti per categorie secondo il sistema di classificazione del personale introdotto con il CCNL Comparto Regioni ed autonomia locali.

Ad essi si aggiungono n. 3 lavoratori con contratto di lavoro interinale, trattasi di un operaio generico per le manutenzioni, di un operaio generico (part time) per servizio stiratura in lavanderia, e di un infermiere in sostituzione di dipendente dimessa con diritto di conservazione al posto, come da vigente normativa contrattuale.

Nel prospetto che segue viene evidenziata la distribuzione del personale dipendente per area ed il relativo costo:

Descrizione	n. dipendenti	Totale
Segretario - Direttore	1	30.704,57
Area amministrativa	2	32.737,20
Area servizi alla persona	36	765.879,70
Servizi generali	4	88.853,49
Salario accessorio		142.710,92
Agenzia interinale	3	71.780,01
Oneri sociali e previdenziali		316.792,45
<b>Totale</b>	<b>46</b>	<b>1.449.458,34</b>



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

Il costo complessivo del personale ammonta rappresenta il **57,49%** dei costi della produzione.

L'Ente rileva che nei valori sopra esposti sono ricompresi costi per maternità e malattie che gravano in modo significativo nell'ammontare complessivo, come di seguito rappresentato:

- maternità per un costo calcolato in	Euro	21.075,20	
- malattie per un costo calcolato in	Euro	25.390,44	
per complessivi	Euro	46.465,64	al netto degli oneri.

Sono state eseguite con le modalità previste dalla legge le opportune visite mediche periodiche a cura del medico competente.

Alla data del 1 gennaio 2014 era stato rilevato il debito per ferie pregresse non godute per un importo complessivo di Euro **46.951,25**, iscritto nello Stato Patrimoniale, che alla data del 31.12.2014 è aumentato a Euro **59.021,61**.

Alla fine dell'esercizio la situazione restituiva il seguente dato:

ferie pregresse aa.pp. gg. 105,43 pari ad	Euro	8.410,69	oneri compresi,
ferie residue di competenza gg. 683,80 pari ad	Euro	50.610,92	oneri compresi,
per un totale di gg. 789,23 ed un costo complessivo di	Euro	<b>59.021,61</b>	oneri compresi

### B10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

<b>Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali</b>	Quota al 01.01.2014	Quota Acquisti 2014	Totale
Ammortamento costi di ricerca e sviluppo			0,00
Ammortamento licenza d'uso software a tempo indeterminato	3.556,18	3.479,70	7.035,88
Ammortamento licenza d'uso software a tempo determinato			
Ammortamento manutenzioni straordinarie su beni di terzi			
<b>Totale ammortamento immobilizzazioni immateriali (A)</b>	<b>3.556,18</b>	<b>3.479,70</b>	<b>7.035,88</b>

<b>Ammortamento delle immobilizzazioni materiali</b>	Quota al 01.01.2014	Quota Acquisti 2014	Totale
Ammortamento attrezzature industriali e commerciali	5.516,06	1.061,13	6.577,19
Ammortamento impianti e macchinari	1.390,92	210,15	1.601,07
Ammortamento altri beni materiali	3.656,70	396,20	4.052,90
<b>Totale ammortamento immobilizzazioni materiali (B)</b>	<b>10.563,68</b>	<b>1.667,48</b>	<b>12.231,16</b>



## **OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"**

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

---

### **B12) ACCANTONAMENTO PER RISCHI**

Non sussistono altri oneri.

### **B13) ACCANTONAMENTI DIVERSI**

Non sussistono altri oneri.

### **B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE**

Non sussistono altri oneri.

### **ATTIVITA' NON CARATTERISTICA**

Non presente.

### **A5) RICAVI E PROVENTI BENI NON STRUMENTALI**

Non presente.

### **B6) PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI**

Tale voce comprende i costi per acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo relativi ai beni patrimoniali dell'ente iscritti in base al criterio della competenza.

### **B7) PER SERVIZI**

Tale voce comprende i costi per servizi relativi ai beni patrimoniali dell'ente iscritti in base al criterio della competenza.

### **B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE**

Tale voce comprende i costi per oneri diversi di gestione relativi ai beni patrimoniali dell'ente iscritti in base al criterio della competenza.

### **AREA FINANZIARIA**

Non esistono attività di natura finanziaria.

### **C17) Interessi e altri oneri finanziari**

Nel corso del 2014, l'Ente ha corrisposto Euro 1.577,43 per quote mutui in linea interessi.

### **AREA STRAORDINARIA**

#### **IMPOSTE CORRENTI**

L'ammontare dei tributi dovuti nel 2014 è di euro 6.589,76 relativi all'IRES. .

## **5 – RISULTATO DI ESERCIZIO**

### **PERDITA DI ESERCIZIO**

Come previsto dall'art. 21, comma 2, dell'allegato A della DGR 780/2013, gli ammortamenti dei beni mobili ed immobili esistenti al 01.01.2014 non sono conteggiati agli effetti dell'art. 8, comma 7, della legge regionale n. 43/2012.

L'ammortamento dei beni mobili riguarda unicamente per quelli acquistati nell'esercizio 2014.



## OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

La facoltà prevista dall'art. 8, comma 7, della legge regionale n. 43/2012, sarà progressivamente assorbita nei bilanci successivi.

Nella tabella che segue, si riepiloga il risultato di esercizio determinato secondo la normativa vigente:

<b>A - Perdita di esercizio, compresi gli ammortamenti dei beni esistenti al 01.01.2014</b>	-20.364,15
<b>B - Quota di Ammortamento dei beni immobili esistenti al 01.01.2014 non conteggiati ai sensi dell'art. 21, co. 2, All. A, DGR 780/2013</b>	20.364,15
<b>C - Risultato di esercizio al netto degli ammortamenti (A + B)</b>	<b>0,00</b>

## 6 – CONCLUSIONI

### CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

I criteri di valutazione qui esposti sono conformi alla normativa civilistica. L'esposizione dei valori richiesti dall'art. 2427 del codice civile è stata elaborata in conformità al principio di chiarezza.

Il bilancio di previsione 2014 era stato redatto fissando alcuni obiettivi fondamentali da raggiungere:

- il pareggio di bilancio e il consolidamento della struttura degli aggregati dello stato patrimoniale;
- la realizzazione di investimenti dei quali si è dato conto in premessa;
- l'avvio di attività professionali quali l'aggiornamento catastale degli immobili dell'Ente.

Nel corso della Relazione in oggetto e con l'aiuto della Nota Integrativa, abbiamo dato ampia ed esauriente spiegazione di ciò che è stato realizzato e delle attività ancora in itinere.

Per quanto riguarda le rette di ospitalità la ristrutturazione di alcune poste di bilancio ha consentito di confermarle, per il corrente anno 2015, nella misura determinata per l'anno 2014. Rimangono tuttavia, per il futuro, dubbi per ulteriori conferme per le difficoltà economiche in generale e per l'utilizzo delle impegnative di residenzialità da parte degli utenti. Certamente le più contenute richieste di ospitalità "non in convenzione" e la marcata spinta concorrenziale, favorita dall'arrivo di nuovi operatori privati del settore, considerati alla stessa stregua delle IPAB di natura pubblica dalla Regione Veneto, inducono a previsioni non positive. Sarà necessario puntare su nuovi servizi e nuove formule organizzative, con l'obiettivo di colmare il gap che sta maturando, ma soprattutto procedere alla trasformazione giuridica di cui si è fatto cenno in premessa.

Dopo l'ampia ed esauriente disamina dei dati di bilancio dell'esercizio 2014, con i positivi risultati conseguiti e le difficoltà incontrate, in larga parte superate, non possono non essere ricordati gli attori principali che hanno partecipato con il loro contributo personale al risultato.

Primi fra tutti gli Ospiti e i loro Familiari con il Comitato dei Familiari che hanno condiviso con il Consiglio di Amministrazione e la Direzione, le difficoltà e i problemi quotidiani per i quali l'Ente si è prodigato con sollecitudine fornendo soluzioni, aiuto e assistenza.

Tutto il nostro personale, formato da professionisti, psicologi, assistenti sociali, animatrici, infermieri e operatori sanitari, ben coordinato, si è prodigato in una eccellente attività, anche nelle situazioni più problematiche, dando prova di buona professionalità.

Non è mancato il supporto di tutto il restante personale amministrativo, tecnico e di cucina, quotidianamente gestito, senza la cui attività non sarebbe stato possibile raggiungere gli obiettivi che si erano prospettati.

Si ringrazia il Collegio dei Revisori per l'importante contributo professionale prestato e per l'attività di controllo svolta.



## **OPERA PIA "FRANCESCO BOTTONI"**

C.F. e P. Iva : 00232870295

Piazza della Chiesa, 9 – 45010 PAPOZZE (RO) - Tel. 0426 44249 – Fax 0426 992147

E-mail: [info@operapiabottoni.it](mailto:info@operapiabottoni.it) – PEC: [operapiabottoni@pcert.it](mailto:operapiabottoni@pcert.it)

Allegato f) alla Delib. C.d.A. n. 70 – 30.06.2015

---

Il Consiglio di Amministrazione, in questa sede ringrazia e conferma all'Amministrazione Comunale il proprio impegno nella gestione dell'Ente con l'unico obiettivo di fornire servizi e assistenza di elevato livello qualitativo agli Ospiti, mantenendo lo standard di eccellenza raggiunto.

Il ringraziamento dell'Ente va anche alla dirigenza dell'Az. ULSS n. 19 per l'assistenza e la collaborazione prestata.

Ad esercizio 2015, abbondantemente avviato, auspichiamo il superamento di problematiche e difficoltà di ordine economico ed anche di ordine istituzionale, come anticipato in premessa, che in molte occasioni ostacolano rapide scelte e la qualità stessa dei servizi offerti, con limitazioni della fruizione dei servizi ai cittadini.

IL PRESIDENTE DEL C.D.A.